Dispositif jeunes

CORRIGE

ETUDE DE CAS

EPREUVES TUTORAT ET FORMATION TECHNIQUE

TECHNICIEN ELECTRICIEN – ELECTRONICIEN AUTOMOBILE

BAREME DE NOTATION

QUESTIONS	POINTS	NOTE
Partie A – Formation Technique		
Question 1	4	
Question 2	6	
Question 3	4	
Question 4	4	
TOTAL	**/ 20**	**/**
	NOTE	**/ 20**
Partie B - Tutorat		
Question 5	4	
Question 6	4	
Question 7	4	
Question 8	4	
Question 9	4	
TOTAL	**/ 20**	**/**
	NOTE	**/ 20**

→ MISE EN SITUATION

Partie A – Formation technique

Consigne 1	4 points

Précisez tout d'abord, ce qu'est une compétence :

❒ La maîtrise d'un savoir

❒ La combinaison d'un savoir, savoir-faire, savoir-être

❒ Le potentiel d'une personne

Consigne 2	6 points

Définir les principaux savoirs, savoir-faire, savoir-être nécessaires à la réalisation d'une intervention sur un circuit de climatisation.

Savoirs ou connaissances	Savoirs faire	Savoir être
• • • …	• • • ….	• • • …

L'évaluateur s'attachera principalement dans le corrigé à la distinction entre savoir, savoir-faire et savoir-être.

Exemple de ressource : séquence 3 du kit Tutorat « l'évaluation en entreprise »

Consigne 3 6 points

Quelles sont les offres de formation les plus adaptées pour répondre aux besoins de certains de vos collègues. Justifier.

salarié	Offre de formation	Justification (exemples)
Pierre, mécanicien débutant	50 236 Maintenance – soyez en phase avec la réglementation -14h	Dans la mesure où Pierre est seulement « informé » et doit développer des compétences, le suivi de la formation la plus longue s'impose - Sans toutefois exclure un suivi par le technicien référent + obtention du test d'aptitude dans un second temps
Raymond, mécanicien confirmé	FAD climatisation constructeur + suivi technicien référent **Ou** 50766 La climatisation : actualisez vos connaissances et préparez-vous au test d'aptitude	Pour ce mécanicien confirmé, deux possibilités sont à envisager ; 1. Une remise à niveau au plan réglementaire qui lui permette de se présenter au test d'aptitude climatisation. Le suivi du technicien référent devrait sécuriser l'ensemble **Ou** 2. Le suivi d'une formation de réactualisation d'une durée de 7h + dans tous les cas, l'obtention du test d'aptitude est nécessaire
Arnaud apprenti 2ème année Bac Pro maintenance	Formation du CFA / suivi technicien référent - MA	Selon la réglementation, Arnaud et Rémy, suite à leur formation au CFA pourraient être amenés à devoir passer le test d'aptitude climatisation. (ceci n'exclut pas en fonction de leur niveau respectif le suivi d'une formation à la climatisation d'une à deux jours) En attendant, les travaux sur circuit de climatisation peuvent s'effectuer sous couvert et contrôle du MA ou tuteur
Rémy en CQP TEEA	Formation du CFA / suivi technicien référent et tuteur	

La qualité de l'argumentation est à prendre en compte dans l'évaluation.

Consigne 4 4 points

Que conviendra-t-il de préparer pour assurer cette séance ?

Exemple de réponse possible :

- *Le technicien référent vient de finir une formation assurée par le constructeur. Il est, comme c'est l'usage, en possession d'un support de formation. Une première étape consisterait à sélectionner dans ce support, en fonction de l'objectif poursuivi, les points clés pour assurer une séquence de 2 h (schémas,...)*
- *Il devra également s'assurer des conditions matérielles de la formation : salle, photocopies, matériel …*
- *Enfin, il pourra organiser, si la charge atelier le permet, une démonstration à l'atelier pour conforter ses apports*

Partie B – tutorat

Consigne 5 (cf. $ 1 module Tutorat) 4 points

L'entreprise peut-elle accueillir un quatrième contrat de formation en alternance ? Justifiez

L'entreprise peut tout à fait accueillir un quatrième jeune en formation si un tuteur présentant les conditions et qualités requises est désigné.

Exemple de ressource : séquence 1 du kit Tutorat « la fonction tutorale et ses contextes de mise en œuvre »

Consigne 6 (cf. $ 1 module Tutorat)) 4 points

Légalement, pourriez-vous être le tuteur de ce quatrième jeune ? Justifiez

Non, cela n'est légalement pas possible (3 contrats en alternance maximum pour un tuteur s'il est salarié). Mais en tant que technicien référent, vous aurez toujours la possibilité d'apporter un appui ponctuel sur les aspects les plus pointus, au tuteur qui sera nommé.

Exemple de ressource : séquence 1 du kit Tutorat « la fonction tutorale et ses contextes de mise en œuvre »

Consigne 7 (cf. $ 1 module Tutorat) 4 points

Décrire de manière simplifiée une organisation du tutorat qui permette une intégration et une formation efficaces de ce nouveau jeune que vous pourriez suggérer au chef d'atelier ?

Il n'y a pas de modèle type pour l'organisation du tutorat, ce qui veut dire que plusieurs configurations sont possibles - et donc plusieurs réponses - pourront être apportées.

Toutefois, les réponses devront être en lien avec le cadre suivant :

- *La notion de travail d'équipe sous jacente aux notions d'**équipe tutorale** ou de fonction tutorale évoquées par la réglementation est importante*
- *La fonction de **transmission** assurée par le (s) tuteurs(s) est essentielle. Elle pourra être assurée par exemple par le mécanicien confirmé en relais pour les aspects les plus techniques avec le Technicien référent. Des points d'étape sur la progression du jeune pourront être faits avec le chef d'atelier*
- *L'**organisation** de la formation : elle peut être assurée exclusivement par le chef d'atelier qui coordonne tout son monde ou si le contexte s'y prête, par le partage des responsabilités entre le mécanicien confirmé s'il est désigné et le chef d'atelier.*

- *Exemple de ressource : séquence 1 du kit Tutorat « la fonction tutorale et ses contextes de mise en œuvre »*

Consigne 8 (cf. $ 2 module Tutorat) 4 points

Citez les principales missions que devra assurer le tuteur de ce nouveau jeune en CQP ?

Selon les auteurs, les missions du tuteur sont plus ou moins détaillées. C'est donc moins le nombre de réponses identifiées dans le kit tutorat ou le CQP Mode d'Emploi qui importe, que l'évocation des missions plus générales : d'accueil et intégration, de transmission, d'évaluation, de gestion des relations avec l'organisme de formation.

Exemples de ressource :

- *séquence 1 du kit Tutorat « la fonction tutorale et ses contextes de mise en œuvre »*
- *CQP mode d'Emploi*

Consigne 9 (cf. $ 2 et 3 module Formation Tutorat) 4 points

Que pourra mettre en place ce tuteur pour faciliter les apprentissages du jeune ?

Identifier un parcours professionnel (des étapes pour l'acquisition et le développement des compétences) ; des situations de travail à la complexité progressive ; l'échange sous forme de point d'étapes, mettre en place des situations d'évaluation formatives…

Exemple de ressource : séquences 2 et 3 du kit Tutorat « la transmission et l'apprentissage d'un geste professionnel » et « l'évaluation en entreprise »